

金融服務業從事廣告業務招攬及營業促銷活動辦法修正總說明

金融服務業從事廣告業務招攬及營業促銷活動辦法(以下簡稱本辦法)於一百年十二月十二日訂定發布，並自同年十二月三十日施行，迄今未修正。鑑於近來融資租賃業與自然人為業務往來，產生若干消費爭議，為強化對金融消費者權益之保障，針對具市場主導力量之融資租賃業，主管機關業依金融消費者保護法(以下簡稱本法)規定，公告從事以自然人為對象之應收帳款收買、分期付款買賣或具類似融資性質業務者，為本法第三條第一項之金融服務業。為使前開融資租賃業於刊登播放廣告、進行業務招攬及促銷活動時，有明確規範得以遵循，爰修正本辦法，其修正要點如下：

一、融資租賃業從事廣告、業務招攬及營業促銷活動時，對利率及費

用之揭露，應以年利率及總費用年百分率為之。(修正條文第四條)

二、融資租賃業委託他人辦理業務招攬，應確保受委託者之廣告、業務招攬及營業促銷活動符合相關規定，並應建立監督管理及定期查核機制。(修正條文第七條)

三、本辦法施行日期由主管機關定之。(修正條文第八條)

金融服務業從事廣告業務招攬及營業促銷活動辦法修正條文對照表

| 修正條文 | 現行條文 | 說明 |
|--|--|-----------------|
| 第一條 本辦法依金融消費者保護法（以下簡稱本法）第八條第二項規定訂定之。 | 第一條 本辦法依金融消費者保護法第八條第二項規定訂定之。 | 配合第四條修正，酌修本條規定。 |
| 第二條 金融服務業從事廣告、業務招攬及營業促銷活動，應依本辦法之規定；本辦法未規定者，應按業務類別，分別適用各該業務法令規定及自律規範。 | 第二條 金融服務業從事廣告、業務招攬及營業促銷活動，應依本辦法之規定；本辦法未規定者，應按業務類別，分別適用各該業務法令規定及自律規範。 | 本條未修正。 |
| <p>第三條 本辦法所稱廣告、業務招攬及營業促銷活動，指以促進業務為目的，利用下列傳播媒體、宣傳工具或方式，就業務及相關事務為傳遞、散布、宣傳、推廣、招攬或促銷者：</p> <p>一、報紙、雜誌、期刊或其他出版印刷刊物。</p> <p>二、宣傳單、海報、廣告稿、新聞稿、信函、簡報、投資說明書、保險建議書、公開說明書、貼紙、日（月）曆、電話簿或其他印刷物。</p> <p>三、電視、電影、電話、電腦、傳真、手機簡訊、廣播、廣播電臺、幻燈片、跑馬燈或其他通訊傳播媒體。</p> <p>四、看板、布條、招牌、牌坊、公車或其他交通工具上之</p> | <p>第三條 本辦法所稱廣告、業務招攬及營業促銷活動，指以促進業務為目的，利用下列傳播媒體、宣傳工具或方式，就業務及相關事務為傳遞、散布、宣傳、推廣、招攬或促銷者：</p> <p>一、報紙、雜誌、期刊或其他出版印刷刊物。</p> <p>二、宣傳單、海報、廣告稿、新聞稿、信函、簡報、投資說明書、保險建議書、公開說明書、貼紙、日（月）曆、電話簿或其他印刷物。</p> <p>三、電視、電影、電話、電腦、傳真、手機簡訊、廣播、廣播電臺、幻燈片、跑馬燈或其他通訊傳播媒體。</p> <p>四、看板、布條、招牌、牌坊、公車或其他交通工具上之</p> | 本條未修正。 |

| | | |
|--|---|--|
| <p>廣告或其他任何形式之靜止或活動之工具與設施。</p> <p>五、與公共領域相關之網際網路、電子看板、電子郵件、電子視訊、電子語音或其他電子通訊傳播設備。</p> <p>六、舉辦現場講習會、座談會、說明會、現場展示會或其他公開活動。</p> <p>七、其他任何形式之廣告宣傳、業務招攬及營業促銷活動。</p> | <p>廣告或其他任何形式之靜止或活動之工具與設施。</p> <p>五、與公共領域相關之網際網路、電子看板、電子郵件、電子視訊、電子語音或其他電子通訊傳播設備。</p> <p>六、舉辦現場講習會、座談會、說明會、現場展示會或其他公開活動。</p> <p>七、其他任何形式之廣告宣傳、業務招攬及營業促銷活動。</p> | |
| <p>第四條 金融服務業從事廣告、業務招攬及營業促銷活動，應依社會一般道德、誠實信用原則及保護金融消費者之精神，遵守下列原則：</p> <p>一、應致力充實金融消費資訊及確保內容之真實，避免誤導金融消費者，對金融消費者所負擔義務不得低於廣告之內容及進行業務招攬或營業促銷活動時所提示之資料或說明。</p> <p>二、對金融商品或服務內容之揭露如涉及利率、費用、報酬及風險時，應以衡平及顯著之方式表達。</p> <p>三、應以中文表達並力求淺顯易懂，必要時得附註原文。</p> <p>四、應以金融服務業名義為之。</p> <p><u>經主管機關依本法</u></p> | <p>第四條 金融服務業從事廣告、業務招攬及營業促銷活動，應依社會一般道德、誠實信用原則及保護金融消費者之精神，遵守下列原則：</p> <p>一、應致力充實金融消費資訊及確保內容之真實，避免誤導金融消費者，對金融消費者所負擔義務不得低於廣告之內容及進行業務招攬或營業促銷活動時所提示之資料或說明。</p> <p>二、對金融商品或服務內容之揭露如涉及利率、費用、報酬及風險時，應以衡平及顯著之方式表達。</p> <p>三、應以中文表達並力求淺顯易懂，必要時得附註原文。</p> <p>四、應以金融服務業名義為之。</p> | <p>一、第一項未修正。</p> <p>二、經主管機關依本法公告之融資租賃業，從事以自然人為對象之應收帳款收買、分期付款買賣或具類似融資性質業務者，為本法第三條第一項之金融服務業。為使該等融資租賃業從事廣告、業務招攬及營業促銷活動時，對利率、費用之揭露更為透明及具一致性，爰參酌消費者保護法第二十二條之一規定，增訂第二項，定明融資租賃業於揭露商品或服務所涉及之利率、費用時，對利率之表示，應以年利率為之；對金融消費者應付總費用之表示，應以年百分率為之。另前揭公告所定「自然人」，不包括商號在內，併此敘明。</p> |

| | | |
|---|---|---------------|
| <p><u>公告為金融服務業之融資租賃業（以下簡稱融資租賃業）依前項第二款辦理時，對利率之表示，應以年利率為之；對金融消費者應付總費用之表示，應以年百分率為之。</u></p> | | |
| <p>第五條 金融服務業從事廣告、業務招攬及營業促銷活動，不得有下列各款之情事：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、違反法令、主管機關之規定或自律規範。 二、虛偽不實、詐欺、隱匿、或其他足致他人誤信。 三、損害金融服務業或他人營業信譽。 四、冒用或使用相同或近似於他人之註冊商標、服務標章或名號，致有混淆金融消費者之虞。 五、故意截取報章雜誌不實之報導作為廣告內容。 六、對於業績及績效作誇大之宣傳。 七、藉主管機關對金融商品或服務之核准或備查程序，誤導金融消費者認為主管機關已對該金融商品或服務提供保證。 八、除依法得逕行辦理之金融商品或服務外，對未經主管機關核准或備查之金融商品或服務，預為宣傳或促銷。 九、使用之文字或訊息 | <p>第五條 金融服務業從事廣告、業務招攬及營業促銷活動，不得有下列各款之情事：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、違反法令、主管機關之規定或自律規範。 二、虛偽不實、詐欺、隱匿、或其他足致他人誤信。 三、損害金融服務業或他人營業信譽。 四、冒用或使用相同或近似於他人之註冊商標、服務標章或名號，致有混淆金融消費者之虞。 五、故意截取報章雜誌不實之報導作為廣告內容。 六、對於業績及績效作誇大之宣傳。 七、藉主管機關對金融商品或服務之核准或備查程序，誤導金融消費者認為主管機關已對該金融商品或服務提供保證。 八、除依法得逕行辦理之金融商品或服務外，對未經主管機關核准或備查之金融商品或服務，預為宣傳或促銷。 九、使用之文字或訊息 | <p>本條未修正。</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>內容使人誤信能保證本金之安全或保證獲利。</p> <p>十、刻意以不明顯字體標示附註與限制事項。</p> | <p>內容使人誤信能保證本金之安全或保證獲利。</p> <p>十、刻意以不明顯字體標示附註與限制事項。</p> | |
| <p>第六條 金融服務業應訂定廣告、業務招攬及營業促銷活動之宣傳資料製作管理規範，及其散發公布之控管作業流程。</p> <p>金融服務業從事廣告、業務招攬及營業促銷活動之宣傳資料，於對外使用前，應按業務種類，依前項規範審核，確認內容無不當、不實陳述、誤導金融消費者、違反相關法令及自律規範之情事者，始得為之。</p> | <p>第六條 金融服務業應訂定廣告、業務招攬及營業促銷活動之宣傳資料製作管理規範，及其散發公布之控管作業流程。</p> <p>金融服務業從事廣告、業務招攬及營業促銷活動之宣傳資料，於對外使用前，應按業務種類，依前項規範審核，確認內容無不當、不實陳述、誤導金融消費者、違反相關法令及自律規範之情事者，始得為之。</p> | <p>本條未修正。</p> |
| <p>第七條 融資租賃業委託他人辦理業務招攬，應確保受委託者之廣告、業務招攬及營業促銷活動符合第四條第一項第一款至第三款、第二項、第五條及前條之規定，並應建立監督管理及定期查核機制。</p> | | <p>一、<u>本條新增</u>。</p> <p>二、考量融資租賃業如委託他人辦理業務之招攬，受委託者為融資租賃業直接接觸金融消費者之管道，就其進行廣告、業務招攬及營業促銷活動亦應予以規範，爰定明融資租賃業應確保其行為須符合第四條第一項第一款至第三款、第二項、第五條及前條之規定。另融資租賃業對於受委託者並應建立監督管理及定期查核機制。</p> |
| <p>第八條 <u>本辦法施行日期，由主管機關定之。</u></p> | <p>第七條 本辦法自中華民國一百年十二月三十日施行。</p> | <p>一、條次變更。</p> <p>二、為給予融資租賃業者適當之調整作業期</p> |

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| | | 間，爰由主管機關就 本辦法另定施行日 期。 |
|--|--|-----------------------------|